

## NETVOICE INFORMA:

### MECANISMOS DE CONTRATACION Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

#### 1. Formas de contratación.

- Acercándose a una oficina de Netvoice, para suscribir el modelo de contrato de abonados aprobado por la ARCOTEL.
- Comunicarse a la línea de atención al usuario (04) 3900-000 y solicitar la visita de un ejecutivo de ventas en lugar, día y hora a convenir.
- Ingresar a la página web [www.netvoice.ec](http://www.netvoice.ec) y proveer sus datos de identificación y números para que lo contacte uno de nuestros ejecutivos de ventas.
- En todos los casos, el Abonado deberá proveer los documentos de identificación (y habilitantes, si fuere el caso de apoderados o de representantes legales de personas jurídicas) que le serán informados por los ejecutivos de servicio al cliente de nuestra compañía

#### 2. Formas de cancelación.

- Presentar una comunicación por escrito solicitando la cancelación del servicio. En las ventanillas de servicio al cliente de Linkotel nuestros ejecutivos disponen de formatos preimpresos para que el abonado coloque allí sus datos y su firma. Es indispensable traer el original de la cédula de ciudadanía.
- En caso de que el trámite sea realizado por una tercera persona, ésta debe encontrarse expresamente autorizada en la carta de terminación firmada por el abonado.
- El Abonado puede realizar esta petición vía correo electrónico, desde la dirección e-mail que haya dejado registrada en la base de datos. Previamente a cancelar el servicio, la empresa podrá ejercer la facultad de realizar una llamada telefónica de verificación de los datos del cliente y de la voluntad de cancelar el servicio.