

USA BIEN EL 9-1-1

¿Qué hacer cuando llamamos al 911?

- Mantener la calma
- Identificar dónde ocurre (calles, avenidas y un punto de referencia).
- Responde las preguntas del evaluador de llamadas.
 - ¿Cuál es su emergencia?: De forma clara y precisa describa la situación por la que llama al 9-1-1.
 - ¿Dónde se encuentra? Ubicar la ciudad y el nombre de las calles porque los nombres de las ciudades se pueden repetir.
 - ¿Nos puede indicar un punto de referencia? Puede ser un parque, una escuela, una tienda grande, un centro comercial puede ser cualquier lugar que sea visible y facilite que las unidades lleguen al lugar de la emergencia.

¿Qué no a hacer cuando llamamos al 9-1-1?

- No estar seguro de lo que pasa en el lugar de la emergencia.
- Gritar, insultar, burlarse o acosar al evaluador
- No mantener la calma.
- Un descuido del teléfono móvil o fijo puede generar llamadas improcedentes. Pero, ¿qué son? Son todas las llamadas donde se marca al 9-1-1 de forma involuntarias y no se escucha al interlocutor o existen ruidos de fondo que no se relacionen con una emergencia.

¿Sanciones?

Suspensión del servicio

- Corto plazo: Más de 3 llamadas. Suspensión parcial por 30 días
- Largo plazo: 1ra reincidencia. Suspensión total por 180 días
- Definitiva: 2da reincidencia: Suspensión definitiva

Privación de la libertad por movilizar recursos de forma innecesaria:

El artículo 396 del COIP indica que: la persona que haga uso indebido del 9-1-1 y se active de forma innecesaria los recursos de emergencias será sancionada con cárcel del 15 a 30 días.

¿Suspendieron mi línea telefónica?

Recuerde que se habilitó un espacio donde se puede consultar el estado de su línea y solicitar la apelación en caso de presentar una sanción. Enlace <https://www.ecu911.gob.ec/lineas-suspendidas/>

Hashtag

#UsaBienEl911

SERIES ASIGNADAS A LINKOTEL

NOMBRE DE LA CENTRAL		SERIES ASIGNADAS		CAP
Linkotel Centro	4	3900000	3903999	4000
Linkotel Centro	4	3906000	3909999	4000
Linkotel Centro	4	3930000	3930499	500
Via al Sol	4	3920000	3921299	1300
Via al Sol	4	3922000	3922299	300
Valle Alto	4	3931000	3931799	800
Matices	4	3940000	3940999	1000
Beata Mercedes Molina	4	3952000	3952499	500
Caracol	4	3950000	3951999	2000
Plaza del Sol - Nobis	4	3904000	3905499	1500
San Felipe	4	3960000	3961999	2000
Los Arcos - Terrasol	4	3945000	3946999	2000
Manta	5	3800000	3801999	2000
Netvoice Cuenca	7	3920000	3924999	5000
Linkotel Centro Guayaquil	4	3910000	3919999	10000
Netvoice Loja	7	3950000	3954999	5000
Netvoice Machala	7	3940000	3944999	5000
Netvoice Quevedo	5	3910000	3914999	5000
Linkotel Centro Quito	2	3920000	3924999	5000
Netvoice Salinas	4	3980000	3984999	5000
Nevoice Ambato	3	3920000	3920499	500
Netvoice Santo Domingo	2	3970000	3970499	500
Netvoice Esmeraldas	6	3920000	3920499	500
Netvoice Guaranda	3	3922000	3922499	500
Netvoice Ibarra	6	3922000	3922499	500
Netvoice Latacunga	3	3924000	3924499	500
Netvoice Lago Agrio	6	3924000	3924499	500
Netvoice Riobamba	3	3926000	3926499	500
Netvoice Puyo	3	3928000	3928499	500
Netvoice Tulcan	6	3926000	3926499	500
Netvoice Tena	6	3928000	3928499	500
Netvoice Orellana	6	3929000	3929499	500
Netvoice Pedernales	5	3920000	3920499	500
Netvoice Cuenca	7	3920000	3924999	5000
Netvoice Loja	7	3950000	3954999	5000
Netvoice Machala	7	3940000	3944999	5000
Netvoice Cuenca 2	7	7200000	7201999	2000
Netvoice Machala 2	7	7210000	7211999	2000
Netvoice Loja 2	7	7220000	7221999	2000
Netvoice Quito 2	2	7200000	7201999	2000
Netvoice Santo Domingo 2	2	7210000	7211999	2000

Netvoice Riobamba 2	3	7200000	7201999	2000
Netvoice Ambato 2	3	7210000	7211999	2000
Netvoice Guayaquil 3	4	7200000	7201999	2000
Netvoice Salinas 2	4	7210000	7211999	2000
Netvoice Manta 2	5	7200000	7201999	2000
Netvoice Quevedo 2	5	7210000	7211999	2000
Netvoice Esmeraldas 2	6	7200000	7201999	2000
Netvoice Ibarra 2	6	7210000	7211999	2000
Netvoice Lago Agrio 2	6	7220000	7221999	2000